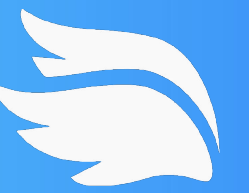




Pharmercure
La tua farmacia a domicilio

LA MISSION



Pharmercure è la tua farmacia digitale a domicilio

Pharmercure mette in collegamento clienti e farmacie con il servizio di consegna a domicilio digitalizzato.

Consegniamo a domicilio farmaci, anche con ricetta, ed ogni altro prodotto acquistabile in farmacia tramite una logistica di prossimità strutturata e di alta qualità, basata su strumenti digitali all'avanguardia.



I NOSTRI VALORI



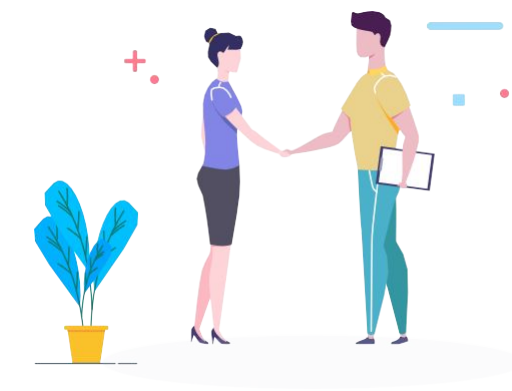
Affidabilità

Offriamo un servizio di consegna preciso con attività di assistenza sempre disponibile



Alleanza

Siamo al fianco della farmacia con onestà e trasparenza per offrire insieme un miglior servizio ai tuoi clienti



Protezione

Tuteliamo al meglio la professionalità dei farmacisti e la dignità del lavoro dei nostri corrieri



Innovazione

Apriamo le porte del digitale a uno dei settori più antichi e delicati senza comprometterlo



Accessibilità

Garantiamo un servizio non solo di comodità, ma anche di necessità per le persone con problemi di salute e mobilità



**Pharmercure si basa su
sei valori fondamentali**

Sostenibilità

Rispettiamo la natura e il personale coinvolti, riducendo l'impatto ambientale e creando valore sociale



IL MODELLO



La farmacia può usufruire di **tutti i servizi** di Pharmercure con un **abbonamento** annuale, con pagamento mensile o in un'unica soluzione.

L'utente invece corrisponde un prezzo **fisso per consegna**, attualmente variabile tra i 2,00€ ed i 4,00€ a seconda del servizio di consegna richiesto.

FARMACIA



Abbonamento



CLIENTE FINALE



Costo di consegna



COME FUNZIONA?

Modalità di ordine

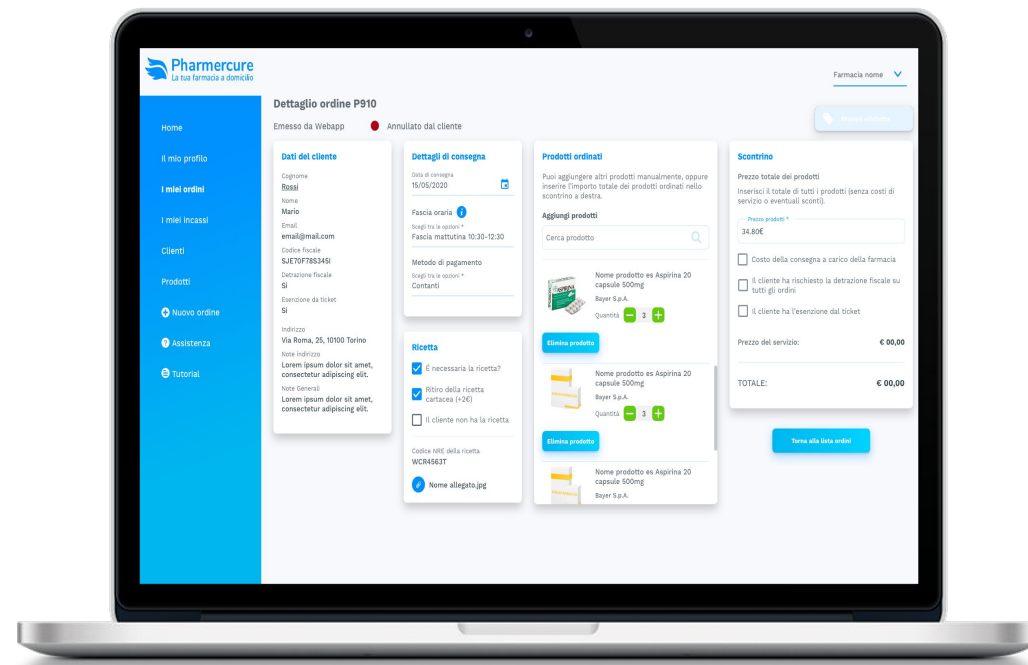
WEB APP

Uno strumento per i clienti per ordinare in maniera semplice prodotti con e senza ricetta. Una **vetrina online** per le **farmacie** per acquisire **nuovi clienti** senza costi e limitazioni di una soluzione e-commerce



PHARMABACKOFFICE

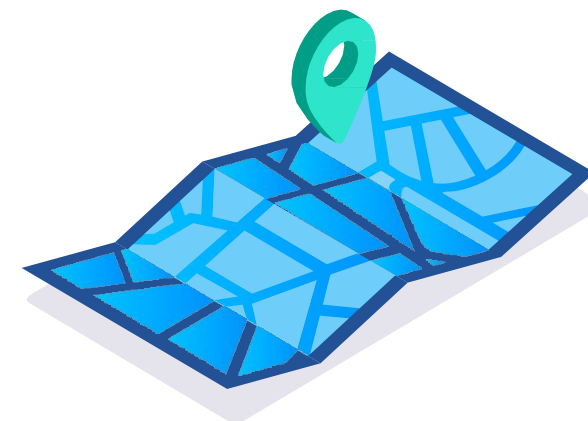
Una piattaforma pensata per i farmacisti uno **strumento gestionale** per gestire ordini e consegne e conoscere le **tendenze** di consumo dei clienti.



Caratteristiche



È possibile ordinare e ricevere anche **farmaci con ricetta**. La prescrizione può essere caricata online durante l'ordine.



Consegne entro un raggio di circa **cinque chilometri** di percorrenza dalla farmacia prescelta.



È possibile corrispondere il **pagamento** in via anticipata **online** a seguito dell'ordine oppure **alla consegna** tramite contanti, POS o Satispay.

I VANTAGGI DEL SERVIZIO



Per il farmacista

- ✕ Aumentare il **fatturato**, raggiungendo un **maggior** numero di **clienti** con **più servizi**
- ✕ Può servire **aziende** e **strutture convenzionate**
- ✕ Aumenta la **fidelizzazione** e la **soddisfazione** del cliente
- ✕ Migliora la **gestione del magazzino** e riduce il rischio di **invenduto**
- ✕ Possibilità di essere **presenti digitalmente** e avere **dati** sulla propria **clientela**

Per il cliente

- ✕ **Elimina** le **attese e la coda** fuori dalla farmacia
- ✕ **Evita** il trasporto di **ordini voluminosi** e ingombranti
- ✕ **Evita** di dover **tornare** una seconda volta in farmacia (o di cercarne un'altra) per prodotti **non immediatamente disponibili**
- ✕ Permette di prenotare e **ricevere** i prodotti di cui ha bisogno anche **a lavoro**



IL SERVIZIO LOGISTICO



Crediamo nello **sviluppo di un servizio sostenibile** che dia valore ai clienti, ai farmacisti ed anche ai **corrieri** che ogni giorno svolgono le prestazioni di consegna, servizio ormai divenuto essenziale.

Per questo motivo impieghiamo prevalentemente **professionisti** e personale impiegato con un **contratto regolare**, tutele previdenziali ed una giusta retribuzione.

Portiamo a domicilio il nostro nome, quello della farmacia e, soprattutto, i prodotti farmaceutici di cui ha necessità il cliente: prendiamo molto sul serio questo compito e lavoriamo per garantire la **miglior qualità** possibile, come confermano le nostre scelte.



SERVIZI PER LA FARMACIA



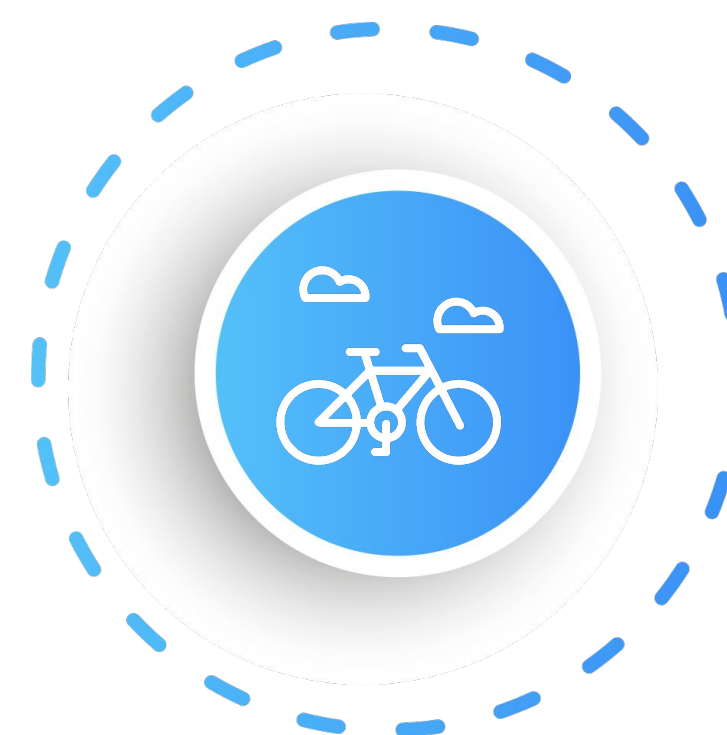
Digitalizzazione

- **PharmaBackOffice** rapido, sicuro e facile da utilizzare
- Pagina dedicata alla farmacia sulla **piattaforma Pharmercure**
- Materiali **promozionali**



Assistenza

- **Formazione** su utilizzo dei servizi
- **Consulenza** con Account Manager dedicato
- **Customer Care** attivo dal Lunedì al Sabato via live chat e telefono



Logistica

- Un **pacchetto consegne** comprese
- Logistica **strutturata** e di **qualità**
- **Corrieri selezionati** con contratti lavorativi regolari
- **Gestione incassi** e restituzione

ABBONAMENTI FARMACIE



MERCURIO



89€ / MESE

Per 12 mesi (IVA esclusa)

Servizi:

- ✓ Presenza in Web App
- ✓ Digital Welcome Kit
- ✓ Assistenza clienti
- ✓ Formazione
- ✓ Accesso BackOffice

Consegne:

- ✓ 25 consegne/mese incluse

VENERE



239€ / MESE

Per 12 mesi (IVA esclusa)

Servizi:

- ✓ Tutti i servizi Mercurio
- ✓ Pagina web farmacia
- ✓ Report incassi
- ✓ Materiali promozionali
- ✓ Consulenza mensile

Consegne:

- ✓ 75 consegne/mese incluse

GIOVE



559€ / MESE

Per 12 mesi (IVA esclusa)

Servizi:

- ✓ Tutti i servizi Venere
- ✓ Shopper brandizzate
- ✓ Report analisi avanzata
- ✓ Consulenza settimanale
- ✓ Consegne voluminose

Consegne:

- ✓ 200 consegne/mese incluse

N.B. I prezzi proposti nelle offerte **NON includono il costo di consegna lato utente** (2,00€ i.i. per la consegna diretta, 4,00€ i.i. con ritiro ricetta). **Termini e condizioni** indicati nel **contratto**.

LA PROVA GRATUITA



La farmacia può **provare gratuitamente**
e senza impegno il servizio
Pharmercure sottoscrivendo il
contratto di termini e condizioni con
cui avrà diritto ai **servizi tecnologici** di
Pharmercure ed a **10 consegne gratuite**
da utilizzare entro i 30 giorni
successivi all'attivazione.



TRIAL



0,00€

Nessun costo addebitato

Servizi:

- ✓ Presenza in Web App
- ✓ Digital Welcome Kit
- ✓ Assistenza clienti
- ✓ Formazione
- ✓ Accesso BackOffice

Consegne:

- ✓ 10 consegne gratuite da utilizzarsi entro 30gg

Ogni farmacia ha la possibilità di provare al massimo un Abbonamento Pharmercure Trial.

UTILIZZO DEL SERVIZIO



Due esempi pratici:

“SCONTRINO SOSPESO”

Proporre la consegna a domicilio come soluzione quando non si ha un prodotti in farmacia è la soluzione più efficace per evitare che il cliente esca e si rechi in un'altra farmacia limitrofa, mantenendo lo scontrino e la relazione con il cliente anche nel caso in cui non si abbia un magazzino tale da soddisfare sempre ogni richiesta.

ACCORDI CON AZIENDE e RSA

Le aggregazioni di domanda come aziende della zona, cliniche ed RSA richiedono quasi sempre la consegna a domicilio da parte della farmacia convenzionata: con Pharmercure si potranno gestire al meglio le consegne ed offrire un servizio strutturato a queste aggregazioni

DICONO DI NOI



“Pharmercure è stata una manna per noi che già con i magazzinieri facevamo il servizio di consegna ma non poteva essere così accurato e fatto a tempo pieno, io non faccio più consegne con il mio personale che così è disponibile per il rifornimento merce, carico, scarico. Dai clienti riceviamo molti complimenti perché i ragazzi di Pharmercure sono professionali”

Dott. Michele Maggiora

Titolare Farmacia Maggiora di Asti
Presidente Federfarma Asti



Clicca [qui](#) per visualizzare
l'intervista completa



Clicca [qui](#) per visualizzare
l'intervista completa

“Pharmercure risolve tutti i problemi che ci sono tutti i giorni in farmacia: manca un farmaco, bisogna far arrivare un prodotto, etc., quando c'è questa esigenza noi proponiamo la consegna a casa. Pharmercure è un servizio che ha aiutato molto a rafforzare il rapporto tra noi e la clientela.”

Dott. Mattia Ferrero

Titolare Farmacia Collegiata Ferrero di Torino

DOMANDE FREQUENTI (1/2)



01

Gestire il servizio non toglierebbe tempo al personale in farmacia?

No, il PharmaBackOffice è estremamente rapido e semplice ed intuitivo, permettendo di caricare o gestire una consegna in meno di un minuto.

02

Posso fissare un carrello minimo per la consegna?

Tecnicamente è possibile, ma solo per ordini generati dalla farmacia, non per ordini provenienti da pharmercure.com. Pharmercure sconsiglia fortemente questa pratica: i dati mostrano uno scontrino medio crescente nel tempo, in relazione alla soddisfazione per la fruizione del servizio a domicilio. Limitare l'offerta del servizio può compromettere seriamente i risultati positivi nel medio periodo, soprattutto in un contesto sempre più competitivo.

03

Faccio già le consegne con il mio personale, perchè dovrei abbonarmi a Pharmercure?

Organizzare il servizio internamente ha costi molto alti, spesso non percepiti: il costo orario del personale farmacista o di magazzino impiegato nelle consegne è decisamente più oneroso del costo di servizio Pharmercure, senza contare i rischi derivanti dalla mancanza di assicurazione e l'inefficienza nel non poter fornire un servizio organizzato e costantemente disponibile



DOMANDE FREQUENTI (2/2)

04

Quali sono i tempi di attivazione del servizio, una volta firmato il contratto?

I tempi di attivazione sono molto rapidi. Pharmercure nei giorni successivi alla firma del contratto contatterà la farmacia per concordare a formazione sull'uso del servizio e la farmacia riceverà i materiali promozionali per pubblicizzare il servizio.

05

Quali sono tempi e le modalità di consegna?

Il servizio è organizzato in due fasce orarie giornaliere, mattino e pomeriggio. La farmacia può inserire una consegna fino all'orario di cut-off indicato in sede di formazione. Il corriere ritira gli ordini disponibili e li consegna entro il termine della stessa fascia oraria di consegna, incassando il pagamento alla consegna tramite contanti o mezzi di pagamento elettronico.

06

Cosa c'è di innovativo nelle vostre piattaforme digitali?

Le nostre piattaforme sono in continuo miglioramento. La piattaforma Web App consente alla farmacia di digitalizzarsi, personalizzando il proprio spazio e facendosi trovare dagli utenti che vogliono ordinare. Il PharmaBackOffice è uno strumento facile e intuitivo per gestire tutto il processo di richiesta consegne e avere a disposizione tutti i dati utili al consuntivo, sia qualitativi che economici.



CONTATTACI

Sei interessato ad avere maggiori informazioni?

Visita la nostra [pagina dedicata ai farmacisti](#) e richiedi un appuntamento per approfondire i vantaggi per la tua farmacia!

CONTATTACI



Grazie dell'attenzione!



Per informazioni, scrivere all'indirizzo **sales@pharmercure.com**